

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DINÂMICA VISTORIAS

O presente documento, doravante denominado “Política de Privacidade”, detalha a forma com que a Marko dos Santos Menegazzo 83147640949 (Dinâmica Vistorias), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.785.088/0001-08, situada na Rua Pero Vaz de Caminha, nº 455, Bairro Albatroz, Londrina/PR, CEP 86.039-740, coleta, armazena e utiliza os dados pessoais de usuários dos seus produtos, bem como de seus parceiros comerciais.

Salientamos que quando você realiza um cadastro na Dinâmica Vistorias, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação. Nós prezamos pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Esta Política de Privacidade é parte integrante dos Termos e Condições de Uso da Dinâmica Vistorias. O aceite das premissas previstas na Política de Privacidade é requisito indispensável para utilização dos produtos e serviços disponibilizados pela Dinâmica Vistorias.

1. DEFINIÇÕES.

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- a) Política: É esta Política de Privacidade.
- b) Usuário: Qualquer pessoa, física ou jurídica, seja ela cliente ou parceiro comercial que fornecerem Dados de Usuário para utilização das plataformas da Dinâmica Vistorias.
- c) Dados de Usuário: Dados identificadores de um determinado usuário, subdivididos, para efeitos deste documento, em: dados pessoais (tais como, mas não se limitando a: nome, apelido, data de nascimento, CPF, endereço eletrônico, endereço residencial, telefone); dados de navegação (tais como, mas não se limitando a: login e senha de acesso, páginas de produtos visualizados, tempo de permanência em determinado site da Dinâmica Vistorias) e dados financeiros (informações de conta bancária, dados de cartão de crédito, que não são armazenados pela Dinâmica Vistorias).
- d) Dados Pessoais ou Dados: Dados relacionados a pessoa física que poderá ser identificada ou se tornar identificável.
- e) Titular dos Dados Pessoais ou Usuário: É a pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.
- f) Tratamento de dados: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- g) Cookies: Arquivos criados automaticamente e armazenados nos dispositivos (computadores, dispositivos móveis, etc.) dos Usuários ao acessarem sites na internet, e que armazenam dados identificadores do dispositivo e de navegação, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

2. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS. COMO VAMOS UTILIZÁ-LOS?

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na disponibilização e aceitação das Vistorias de Locação oferecidas pela plataforma da Dinâmica Vistorias, bem como a melhoria e criação de serviços.

Listamos abaixo as finalidades para utilização dos seus dados pessoais:

- a) Para efetivar e gerenciar as Vistorias de Locação;
- b) Para identificar corretamente o Usuário e viabilizar a prestação de serviços (disponibilização e aceite das Vistorias de Locação).
- e) Para enviar os relatórios e as informações referentes à Vistoria de Locação;
- f) Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações das Vistorias e informações de entrega dos laudos;
- g) Para processar as informações referentes à Vistoria de Locação;
- i) Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nosso Suporte de Atendimento;
- j) Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- l) Enviar e avaliar respostas fornecidas pelo usuário em pesquisas de opinião, comentários, reclamações e sugestões;
- n) Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis;
- o) Para realizar melhoria dos serviços, já que os dados dos usuários são utilizados para a melhoria de desempenho, disposição de conteúdo, entre outros;
- p) Para personalização de páginas e recomendação de conteúdo: Utilizamos suas preferências como, por exemplo, tipo de imóvel mais disponibilizado, para facilitar suas próximas visitas e tornando seu acesso mais fácil;
- q) Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes;
- s) Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo;
- t) Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do Dinâmica Vistorias. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- u) Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;

v) Para fins pontuais específicos: A Dinâmica Vistorias também pode pedir consentimento para fins específicos, informando claramente a finalidade.

3. QUAIS DADOS SERÃO COLETADOS?

Inicialmente, a Dinâmica Vistorias informa que somente coleta dados de Usuário para fins legítimos e em completa conformidade com a legislação e padrões estabelecidos por entidades fiscalizadoras de práticas do mercado, tanto nacionais quanto internacionais.

a) Durante o cadastro do Usuário: Nome; endereço de e-mail; CPF ou CNPJ; telefone; endereço.

f) Durante a navegação na plataforma: Endereço de IP; Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação.

4. TRATAMENTO DOS DADOS COLETADOS.

A Dinâmica Vistorias realiza operação de tratamento dos dados do usuário em plena conformidade com os limites previstos na Lei 13.709 de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” e demais regulamentações vigentes.

Segundo a definição trazida pela “LGPD”, na maior parte do tempo a Dinâmica Vistorias será o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los, sendo assim os Dados de Usuário são utilizados pela Dinâmica Vistorias e compartilhado com parceiros (nacionais ou internacionais) nas possíveis e seguintes formas:

a) Anonimizada, quando destituídas dos dados pessoais que permitem a individualização do Usuário (exemplo: para elaboração de estudos e relatórios gerenciais);

b) Criptografada, quando os dados devem ser transmitidos de forma segura e de acordo com padrões de criptografia (ex.: captura e transmissão de dados de pagamento);

c) Não anonimizada, quando desnecessária a criptografia e os dados pessoais devem ser utilizados e/ou compartilhado com parceiros, nos termos das permissões previstas no item 5 abaixo.

5. CONSENTIMENTO DO USUÁRIO.

Ao se cadastrar como usuário, em um dos serviços da Dinâmica Vistorias, você expressamente concorda que os seus dados pessoais:

a) Sejam coletados para as finalidades previstas na cláusula 2 desta Política de Privacidade;

b) Sejam utilizados para personalizar sua navegação no site da Dinâmica Vistorias (ex.: otimização dos resultados das buscas; visualização da listagem de Vistorias);

d) Sejam utilizados de forma anônima (sem identificação individual) para elaboração de estudos estatísticos e relatórios gerenciais;

e) Sejam armazenados em bancos de dados e servidores seguros e utilizados para otimização de novas vistorias;

g) Sejam compartilhados de forma anonimizada com parceiros (nacionais ou internacionais) da Dinâmica Vistorias para fins de estudos estatísticos, com sua segurança e conformidade de uso de acordo com os contratos estabelecidos entre a Dinâmica Vistorias e seus parceiros;

6. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DOS DADOS COLETADOS.

A Dinâmica Vistorias possui Políticas Internas sobre retenção e descarte de Dados Pessoais, que definem diretrizes para o armazenamento e exclusão.

Importante mencionar que nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, nos limites estabelecidos nesta Política.

Ressalva-se, no entanto, que a Dinâmica Vistorias poderá manter seus Dados Pessoais caso tenha que cumprir qualquer obrigação legal, regulatória ou contratual.

Todos os Dados de Usuários coletados são armazenados em servidores e bancos de dados da Dinâmica Vistorias ou de parceiros da mesma (nacionais ou internacionais), todos em plena conformidade com as boas práticas de mercado e utilizando criptografia de canal para o tráfego dessas informações em redes públicas (internet).

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo da Dinâmica Vistorias, após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

Trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for nosso cliente, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS.

A Dinâmica Vistorias poderá compartilhar seus Dados Pessoais com nossos fornecedores e parceiros, redes sociais e Autoridades Públicas, se necessário.

Estes fornecedores deverão cumprir com os princípios da proporcionalidade, necessidade e finalidade, bem como atender aos padrões de segurança estabelecidos pela Dinâmica Vistorias dentro do estado da técnica possível à época, no tocante à proteção de sigilo e confidencialidade, com uso de métodos de criptografia, conexão segura e demais melhores práticas disponíveis, inclusive anonimização, quando aplicável.

Para saber mais sobre nossos fornecedores e parceiros, entre em contato conosco por meio dos nossos Canais de Suporte disponíveis em nosso site ou por meio de contato direto com o nosso Encarregado, conforme disponível nesta Política.

8. GERENCIAMENTO DE COOKIES.

Cookies são arquivos criados pelos websites que você visita. Eles tornam a experiência on-line dos usuários mais fácil, economizando informações de navegação. Com os cookies, os sites

podem manter os usuários conectados, lembrando-os suas preferências do site e fornecendo conteúdo relevante localmente.

Os cookies são utilizados geralmente para: acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse; acompanhar os itens armazenados no seu carrinho de compras; realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços; impedir atividades fraudulentas; melhorar a segurança.

O usuário poderá bloquear ou rejeitar nossos cookies, e como consequência não poderá adicionar itens ao seu carrinho de compras, prosseguir para o checkout ou usar nossos produtos e serviços dentro da área autenticada.

9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS.

A Dinâmica Vistorias possui sua sede no Brasil e destina seus produtos a pessoas localizadas no País, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras sobre proteção de Dados Pessoais.

Contudo, os Dados Pessoais dos usuários poderão ser armazenados fora do território nacional, através do serviço de computação na nuvem.

Essas transferências são realizadas apenas para empresas em conformidade com as leis aplicáveis e que mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira.

10. DIREITOS DOS USUÁRIOS.

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para o Dinâmica Vistorias. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- a) Saber quais Dados Pessoais são tratados pela Dinâmica Vistorias;
- b) Ter conhecimento com quem compartilhamos seus Dados Pessoais;
- c) Corrigir, atualizar e/ou completar seus Dados Pessoais;
- d) Requerer, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita;
- e) Revogar o seu consentimento, quando os seus Dados Pessoais são tratados sob essa hipótese;
- g) Não finalizar o cadastro nas plataformas da Dinâmica Vistorias caso não concorde com quaisquer termos previstos na presente Política.

11. RESPONSABILIDADES DA DINÂMICA VISTORIAS.

Nós adotamos as medidas adequadas para proteger os seus Dados Pessoais, entre as quais a utilização de um servidor seguro, ferramentas de segurança da informação, compromisso de confidencialidade e treinamento de nossos colaboradores, por exemplo.

Os Dados Pessoais são coletados e armazenados de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança.

Nós não nos responsabilizamos por falhas de segurança ocorridas no seu dispositivo. Também não é nossa responsabilidade as falhas oriundas de indisponibilidade do serviço de internet, de vírus, spyware etc.

A Dinâmica Vistorias não se responsabiliza por perdas ou danos sofridos por Usuários em razão de exposição indevida de seus Dados que tenha ocorrido por qualquer outra razão senão o dolo ou descumprimento comprovado da legislação.

Recomendamos que o usuário se proteja com relação ao acesso não autorizado à sua Conta de Acesso e ao seu dispositivo (computador, celular ou tablet), pois ambos são de sua responsabilidade.

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada unilateralmente pela Dinâmica Vistorias a qualquer momento, com o comprometimento de publicar o texto da nova política em todos os seus sites, plataformas e portais, avisando os usuários da atualização realizada. Qualquer acesso realizado por usuários após a alteração da Política de Privacidade implicará em aceite tácito das novas condições previstas.

A Dinâmica Vistorias se compromete a:

- a) Além de cumprir com padrões de segurança exigidos pelas regulamentações, envidar seus melhores esforços para manter a privacidade dos dados de usuários, com a utilização de tecnologia e protocolos de segurança da informação, observado o estado da técnica disponível conforme padrões de mercado;
- b) Excluir e/ou atualizar os Dados de Usuário após solicitação conforme item acima;
- c) Somente firmar parcerias com terceiros que envolvam compartilhamento de dados que também se comprometam a cumprir com todos os padrões e obrigações exigidos por lei no que concerne à coleta, armazenamento e tratamento de dados;
- d) Relatar às autoridades competentes e aos Usuários quaisquer eventos que envolvam exposição indevida dos Dados de Usuários, bem como aplicar seus melhores esforços para evitar prejuízos aos Usuários em razão de tais eventos;

12. USO POR CRIANÇAS E ADOLESCENTES.

A Dinâmica Vistorias não disponibiliza Vistorias de Locação para serem aceitos por menores de idade. Caso você seja menor de 18 anos, você não poderá usar os Serviços da Dinâmica Vistorias.

13. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA AOS USUÁRIOS.

Informamos que a Dinâmica Vistorias:

Não solicita sua senha por telefone ou e-mail;

Não armazena seus números de cartão de crédito;

Não solicitamos instalação de programas de qualquer tipo;

Não fazemos interações pelo whatsapp e não solicitamos dados pessoais por este meio;

Recomendamos que o usuário:

- a) Altere as suas senhas periodicamente, por exemplo, a cada 3 meses;
- b) Não compartilhe sua senha ou divulgue dados pessoais em sites que o usuário não conhece.
- c) Sempre clique no botão sair quando não for mais navegar em um site.
- d) Escolha senhas com no mínimo (06) seis caracteres. Para uma senha segura misture letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos especiais (#,@,*,&,%,_ ou -).
- e) Não crie senhas usando seu nome ou datas especiais, como aniversário.
- f) Assegure-se de que o usuário esteja em um ambiente seguro, como o nosso site identificado pela sigla “https”.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS.

Esta Política é regida pela legislação brasileira. Sendo eleito o foro do domicílio do usuário para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

A Dinâmica Vistorias reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar esta Política, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar acesso ao nosso site ou aplicativo.

Caso as atualizações demandem nova coleta de consentimento, o usuário será notificado por meio dos canais de contato que nos informar.

Ao navegar no nosso site ou utilizar nosso aplicativo, o usuário poderá ser conduzido, via link, a portais ou plataformas de terceiros, que poderão coletar seus dados pessoais e ter sua própria Política de Privacidade.

Caberá ao usuário ler a Política de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites e serviços que não os nossos.

A Dinâmica Vistorias poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte da Dinâmica Vistorias.

15. CONTATO.

Todo contato relativo a privacidade e proteção de dados pode ser efetivado através da comunicação direta por e-mail com o encarregado de proteção de dados. Para isso, deve ser utilizado o e-mail dinamica@dinamicavistorias.com.

Para exercer os direitos estabelecidos pela Lei, o usuário pode entrar em contato tanto com encarregado de proteção de dados, em e-mail supracitado, ou entrar em contato com os Canais de Suporte da Dinâmica Vistorias.

Londrina, 21 de fevereiro de 2022.