

Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela empresa MARKO DOS SANTOS MENEGAZZO, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.785.088/0001-08, situada na Rua Pero Vaz de Caminha, nº 455, Londrina/PR, doravante nominada Dinâmica Vistorias, www.dinamicavistorias.com.br.

1. INTRODUÇÃO.

1.1. O presente instrumento tem como objetivo estabelecer as regras e condições de uso da plataforma pelos usuários, firmando relacionamento contratual entre estes e a Dinâmica Vistorias.

1.2. Este acordo representa o contrato, como um todo, entre os Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) e Usuários Vistoriadores de Imóveis e a Dinâmica Vistorias, e dessa forma, visitando, tornando-se usuário você concorda, sem restrições, em aceitar os termos e condições de uso abaixo indicados, uma vez que as disposições constantes do presente Termo de Uso vinculam todos os usuários da plataforma da Dinâmica Vistorias.

1.3. Estes Termos e o relacionamento entre Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais), Usuários Vistoriadores de Imóveis e a Dinâmica Vistorias serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, inclusive as Leis Federais nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), 9.609/1998 (Lei do Software), 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais), 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), e demais normas técnicas e legais aplicáveis à espécie.

1.4. Definições.

Para os fins destes TERMOS DE USO, consideram-se as seguintes definições:

- a) Dinâmica Vistorias: Plataforma de Vistorias Imobiliárias, disponibilizada para os Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) disponibilizarem seus imóveis para os Usuários Vistoriadores de Imóveis realizarem vistorias de locação nestes imóveis.
- b) Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is)): Denomina-se Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is), toda pessoa, física ou jurídica, que utilize da plataforma Dinâmica Vistorias para vender seus produtos ou serviços diretamente ao Usuário Vistoriador de Imóveis.
- c) Usuário Vistoriador de Imóveis: Denomina-se Usuário Vistoriador de Imóveis, toda pessoa física ou jurídica que venha a utilizar essa plataforma para realizar Vistoria de locação no(s) imóvel(is) disponibilizado(s) pelos Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) mediante acesso na plataforma Dinâmica Vistorias.
- d) Usuário: Denomina-se Usuário, todos aqueles que utilizam a plataforma Dinâmica Vistorias de forma geral. Podendo ser Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) ou Vistoriadores de Imóveis, conforme definido acima.

2. ACEITE DOS TERMOS.

2.1. Ao acessar a plataforma, se cadastrar e realizar o login, o usuário expressamente concorda com o presente Termo. Caso discorde do que aqui foi estipulado, não poderá utilizar a plataforma, tampouco ter acesso aos seus serviços.

3. COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO E ENTRE OS USUÁRIOS.

3.1. Os usuários autorizam a Dinâmica Vistorias a enviar notificações administrativas direto na plataforma, por e-mail, mediante publicação em seu site, por mensagens de celular ou por quaisquer outros meios de comunicação disponíveis aos usuários com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado aos Serviços.

3.2. Para possibilitar a comunicação entre Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) e Usuários Vistoriadores de Imóveis, para esclarecimento de dúvidas sobre os produtos ofertados, suas características, dentre outros pontos relativos ao produto, haverá a possibilidade de envio de mensagem por intermédio da própria plataforma, mediante os contatos disponibilizados.

3.2.1. O Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is)) desde já toma ciência de que não poderá utilizar dessa forma de comunicação para ofertar e ou negociar com o Usuário Vistoriador de Imóveis Vistorias de locação sem o intermédio da plataforma (vistorias imobiliárias de locação).

4. ALTERAÇÃO DOS TERMOS.

4.1. A Dinâmica Vistorias poderá, a qualquer momento, alterar o presente Termo e, tais aditamentos entrarão em vigor quando houver versões atualizadas do site e, ainda que não haja versão atualizada da plataforma, poderá ser alterado o presente Termo, ocasião que os usuários serão notificados.

4.2. Em havendo alteração, quando do novo uso, o usuário será alertado, só podendo prosseguir após a obtenção de ciência das atualizações e/ou alterações, expressamente anuindo com estas. Após a expressa autorização, o usuário terá consentido e ficará vinculado à observância de todas as atualizações e/ou alterações que vierem a ser levadas a efeito.

4.3. A Dinâmica Vistorias é um sistema em constante melhoria – podendo haver novas atualizações de código e funcionalidades decididos pela sua equipe. Diante disso, ocasionalmente podem ocorrer problemas de software, bem como funcionalidades não se comportarem exatamente da maneira esperada ou de alguma parte da plataforma ter seu funcionamento interrompido em dado momento. Tais problemas devem ser imediatamente comunicados à equipe Dinâmica Vistorias, por meio do seguinte endereço eletrônico dinamica@dinamicavistorias.com.br, para correção e ajustes, assim que cabível e se julgado necessário pela Dinâmica Vistorias.

4.4. Os usuários declaram estar cientes e de acordo com tais possibilidades, não havendo nada a que reclamar da Dinâmica Vistorias caso venha a acontecer qualquer das situações acima descritas.

5. DO ACESSO.

5.1. A utilização do serviço está condicionada ao cadastro na plataforma da Dinâmica Vistorias.

5.2. Os serviços do Dinâmica Vistorias estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los.

5.2.1. É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de usuários que tenham sido suspensos do Dinâmica Vistorias, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, em caso de descumprimento destas regras.

5.3. O usuário deverá criar a sua conta e fornecer os dados cadastrais solicitados pela Dinâmica Vistorias, além de escolher uma senha que habilitará seu acesso ao site. O usuário concorda em manter a confidencialidade da sua senha e reconhece ser inteiramente responsável por qualquer dano resultante da não manutenção dessa confidencialidade e de todas as atividades que ocorrerem através do uso de sua senha.

5.4. Tanto os Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) quanto os Usuários Vistoriadores de Imóveis, têm conhecimento que sua credencial de acesso é pessoal e intransferível. Toda e qualquer modificação e/ou negociação realizada, utilizando a credencial, é de sua responsabilidade exclusiva, não podendo, em nenhuma hipótese, haver responsabilização da Dinâmica Vistorias pelas modificações realizadas.

5.5. O usuário se compromete em nos notificar imediatamente a respeito de qualquer acesso não autorizado em sua conta, utilização indevida de sua senha ou outra quebra de segurança. O usuário concorda que a Dinâmica Vistorias não será responsabilizada por qualquer perda ou dano que ocorra a partir do não cumprimento desta cláusula.

5.6. Os usuários são responsáveis por qualquer atividade que ocorra em sua conta e concordam que não poderão alienar, transferir, licenciar ou ceder a sua conta, nome e dados de usuário, ou quaisquer direitos a outrem.

5.7. A Dinâmica Vistorias não se responsabiliza pela correção e atualização dos dados pessoais inseridos por seus usuários, que garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados pessoais cadastrados.

5.8. O nome que o usuário utilizar na plataforma Dinâmica Vistorias não poderá ter semelhança com o nome Dinâmica Vistorias, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os produtos anunciados pertencem ou tenham qualquer relação com o Dinâmica Vistorias. Também serão excluídos apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham Dados Pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico.

5.9. A Dinâmica Vistorias se reserva o direito de avaliar e recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja ou venha estar em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais ou com a legislação vigente aplicada ao caso.

5.10. A Dinâmica Vistorias não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados para terceiros, bem como a Dinâmica Vistorias, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha.

5.11. A Dinâmica Vistorias poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou privadas, podendo o usuário editá-las caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

5.12. Caso a Dinâmica Vistorias decida verificar a autenticidade e veracidade dos dados cadastrais de um usuário e se constatare haver entre eles dados incompatíveis, incorretos ou inverídicos, poderá solicitar dados publicamente disponíveis ou a bases de dados comerciais para alterar ou aprimorar os Dados Pessoais, ou, ainda caso o usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, o Dinâmica Vistorias poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

5.13. Não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações aos termos e políticas da Dinâmica Vistorias ou a Lei.

5.14. Não há impedimento para que um usuário se cadastre na plataforma da Dinâmica Vistorias para atuar como Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) e Usuário Vistoriador de Imóveis, nesse caso, deverão ser efetuados 02 (dois) cadastros distintos, cada um direcionado à finalidade que se propõe, podendo, todavia, utilizar o mesmo e-mail para cadastro em ambos.

6.OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA DINÂMICA VISTORIAS.

6.1. A Dinâmica Vistorias presta serviço mediante a concessão/disponibilização de espaço para oferta de Vistorias de Locação em seu site para que Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) anunciem, encontrando potenciais Usuários Vistoriadores de Imóveis.

6.2. Os serviços objeto dos presentes Termos e condições gerais consistem em a) disponibilizar espaço em nosso site para que Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) possam anunciar seus próprios imóveis e; b) viabilizar e facilitar o acesso e a localização de imóveis oferecidos pelos Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) pelos Usuários Vistoriadores de Imóveis, interessados em realizar as Vistorias de Locação.

6.3. Fica esclarecido que a Dinâmica Vistorias não assegura ou garante o cumprimento de qualquer oferta de Vistoria de Locação realizada pelo Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is), sendo responsável apenas pela disponibilização da Vistoria de Locação.

6.4. A Dinâmica Vistorias não será responsável por qualquer dano e/ou prejuízo que Usuário Vistoriador de Imóveis possa sofrer devido às Vistorias de Locação disponibilizadas pelos Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) por meio da Dinâmica Vistorias.

7. OBRIGAÇÕES DA DINÂMICA VISTORIAS.

7.1. Disponibilizar as Vistorias de Locação oferecidas pelos Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) online e acessíveis aos Usuários Vistoriadores de Imóveis via internet em 99% do tempo.

7.2. Realizar atualização do código do sistema periodicamente, observando critério de sua equipe técnica para o lançamento e disponibilização de novas funcionalidades, melhorias na plataforma e/ou correções de eventuais falhas.

7.3. Proteger a plataforma e páginas dos Dinâmica Vistorias Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) de ataques de software ou programas maliciosos que possam alterar o bom funcionamento do sistema, das páginas e da área de edição.

7.4. Proteger e zelar pelos dados dos usuários das páginas, observando as disposições constantes na lei 12.965/2014, disponibilizar serviço de atendimento ao usuário, por meio de endereço eletrônico.

7.5. A Dinâmica Vistorias para os fins deste instrumento deve ser considerada como fornecedor de serviços de disponibilização de Vistorias de Locação dos imóveis ofertados.

7.6 Respeitar as normas previstas na Lei 13.709 de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” e demais regulamentações vigentes. Para mais informações, por favor acesse nossa Política de Privacidade.

8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO VISTORIADOR DE IMÓVEIS.

8.1. Os Usuários Vistoriadores de Imóveis interessados em realizar Vistorias de locação nos imóveis disponibilizados pelos Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) na plataforma da Dinâmica Vistorias devem manifestar seu interesse aceitando a Vistoria de Locação no momento em que lhe é disponibilizado.

8.2. Os Usuários Vistoriadores de Imóveis reconhecem que a plataforma Dinâmica Vistorias não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos usuários.

9. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO PROPRIETÁRIO DE IMÓVEL(IS) (OU SEU(S) REPRESENTANTE(S) LEGAL(IS)).

9.1. Cadastrar o imóvel com as devidas informações solicitadas pela plataforma.

9.2. Manter guarda e sigilo de sua credencial de acesso;

9.3. Realizar as atualizações das informações constantes em suas páginas;

9.4. Responsabilizar-se sobre o conteúdo disponibilizado, sendo proibida a apresentação de informações indevidas, inapropriadas, ilícitas ou protegidas por direitos autorais, devendo indenizar todo e qualquer dano, custas, honorários que a Dinâmica Vistorias venha a incorrer em razão de tal fato;

9.5. Ter posse de todas as autorizações e permissões exigidas pelas leis aplicáveis, em relação à postagem, transmissão e publicação de qualquer informação ou imagem pessoal ou de semelhança a qualquer pessoa e/ou marcas publicadas em sua página;

9.7. Caso o Usuário Vistoriador de Imóveis opte pela modalidade de entrega express o Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) deverá, obrigatoriamente, encaminhar a Fatura do Pedido da Mercadoria quando da entrega do produto pelo entregador (motoboy ou similar) para coleta de assinatura do Usuário Vistoriador de Imóveis.

9.7.1. Em caso de não cumprimento deste procedimento a Dinâmica Vistorias e o Usuário Vistoriador de Imóveis pretender o cancelamento da compra ou alegar qualquer problema

relacionado a não entrega do item, a Dinâmica Vistorias não reembolsará o valor recebido a título de comissão.

9.8. Reconhecer que a propriedade intelectual e direito autoral da plataforma e site www.dinamicavistorias.com.br e de seu serviço, bem como da plataforma de edição e suas funcionalidades, da formatação e funcionamento dos módulos oferecidos, dos códigos e programação da plataforma são de total direito da Dinâmica Vistorias e possuem funcionamento pleno e utilização pelos Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) apenas enquanto for mantida a relação contratual. Uma vez findado o contrato por iniciativa e qualquer das partes, motivada ou não, a Dinâmica Vistorias não mais garante o funcionamento dos itens aqui mencionados.

9.9. Anunciar apenas produtos que tenham disponíveis a pronta entrega em seu estoque, inserindo nos anúncios todas características do produto (como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega, além da forma de pagamento);

9.10. Além das obrigações descritas acima, o Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) desde já:

a) Permite a Dinâmica Vistorias utilizar a página do Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) e materiais publicados por ele na página com finalidade de marketing, bem como alterá-lo nestes meios e para tal finalidade, renunciando a qualquer pleito contra a Dinâmica Vistorias relativo a direitos autorais, direitos artísticos, propriedade intelectual ou similares;

b) Autoriza a Dinâmica Vistorias, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens e fotografias incluídas em seus anúncios, seu nome comercial, marcas, frases publicitárias, logotipos, desenhos, imagens e qualquer outro sinal distintivo que identifique o Usuário e seus produtos ou serviços (“Marca”) e as informações de seus produtos e serviços (“Informação do Produto”);

c) Concede a Dinâmica Vistorias o direito de fazer upload, ajustes de exibição, duplicatas para backup e cópias de segurança de seu conteúdo, bem como qualquer outra medida técnica julgada necessária pela equipe técnica da Dinâmica Vistorias para bom funcionamento do serviço;

d) Autoriza a Dinâmica Vistorias, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens e fotografias incluídas em seus anúncios, seu nome comercial, marcas, frases publicitárias, logotipos, desenhos, imagens e qualquer outro sinal distintivo que identifique o Usuário e seus produtos ou serviços e as informações de seus produtos e serviços;

e) Outorga à Dinâmica Vistorias, autorização gratuita, irrevogável, não exclusiva, de abrangência internacional e sem limite temporal, para usar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens, fotografias, Marca e Informação do Produto, com a finalidade de serem usadas em todos o site da Dinâmica Vistorias, nas redes sociais e/ou em qualquer meio de comunicação, incluindo, mas não se limitando a plataformas e/ou qualquer outro meio digital ou físico que a Dinâmica Vistorias considere oportuno ou ainda em plataformas ou sites com as quais a Dinâmica Vistorias tenha realizado parcerias, para identificar ofertas, classificar produtos, realizar ações publicitárias e de marketing vinculadas aos serviços do Dinâmica Vistorias.

9.11. Será obrigação do Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) incluir em seus anúncios as imagens, fotografias e a Marca, bem como a Informação do Produto, atualizada, incluindo as advertências que sejam requeridas pela legislação em vigor para a venda ou publicidade dos produtos e serviços.

9.12. O Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos sobre as imagens e fotografias publicadas em seus anúncios, sobre a Marca, bem como sobre a Informação do Produto e que conta com os direitos e autorizações necessárias para conceder a autorização detalhada nesta cláusula, sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros ou por inconsistências ou inexatidão na Informação do Produto.

9.13. O Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) desde já autoriza a Dinâmica Vistorias a excluir a publicação das imagens e fotografias, bem como remover o anúncio da plataforma, se interpretar, ao seu exclusivo critério, que a imagem incluída no respectivo anúncio não cumpre com seus Termos e Condições.

9.14. O Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) declara ainda que:

- a) Exerce sua atividade em conformidade com toda a legislação e regulamentação que lhe é aplicável, incluindo, sem limitação, normas de direito do trabalho e previdência social, propriedade intelectual e industrial e tratamento informático de dados pessoais;
- b) Recebeu todas as informações necessárias relativas às funcionalidades e ao conteúdo dos Serviços;
- c) Não utiliza trabalho ilegal e, compromete-se a não utilizar práticas de trabalho análogo ao escravo, ou de mão de obra infantil, salvo este último na condição de aprendiz, observadas às disposições da Consolidação das Leis do Trabalho, seja direta ou indiretamente, por meio de seus respectivos fornecedores de produtos e de serviços.

10. DAS TARIFAS, FATURAMENTO, PAGAMENTO.

10.1. Do pagamento pelos Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) à Dinâmica Vistorias:

10.1.1. O cadastro no Dinâmica Vistorias é gratuito. Contudo, será cobrada uma Tarifa de Venda que somente será paga ao Dinâmica Vistorias quando a negociação se concretizar.

10.1.2. O Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) concorda em pagar ao Dinâmica Vistorias os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pelo Dinâmica Vistorias em que exista uma tarifa estabelecida. A tabela com a tarifa em vigor estará disponível para acesso na conta do Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is).

10.1.3. A Dinâmica Vistorias se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, observado o estipulado nesta cláusula durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados.

10.2. A Dinâmica Vistorias se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos, as quais serão incluídas despesas processuais e honorários advocatícios.

10.3. Caso a Dinâmica Vistorias venha a ter ciência que os Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais) estão, por qualquer que seja o meio, ofertando aos Usuários Vistoriadores de Imóveis as Vistorias de locação disponibilizadas na plataforma, de modo a evitar o pagamento de comissão à Dinâmica Vistorias, esta poderá descontar o valor correspondente a comissão não paga do saldo credor existente em favor do Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) em sua conta jurídica.

10.3.1. Nesse caso, a Dinâmica Vistorias poderá ainda, efetuar o cancelamento e/ou suspensão da conta do Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) que cometer ou tentar cometer tais fraudes.

10.8. Do recebimento dos Usuários Vistoriadores de Imóveis à Dinâmica Vistorias:

10.8.1. Os usuários tomam ciência, declaram e reconhecem que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado.

11. CONDUTA E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS.

11.1. Além do fornecimento de informações necessárias para o funcionamento da plataforma da Dinâmica Vistorias, faz parte das obrigações e deveres dos usuários, agir conforme os princípios do ordenamento brasileiro, em especial o da boa-fé objetiva, respeitando e honrando todos os termos e condições de contratação.

11.2. A Dinâmica Vistorias dará todo suporte a todos usuários para promover e incentivar sempre uma solução amigável e evitar a judicialização de questões que podem ser resolvidas administrativamente, razão pela qual, os usuários aceitam e se comprometem a utilizar as ferramentas disponibilizadas pela plataforma (disputa/ mensagens ao Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is)) como primeiro canal para a solução de possíveis controvérsias decorrentes das compras e vendas realizadas no site Dinâmica Vistorias.

11.3.3. A Dinâmica Vistorias não atua no monitoramento dos comentários e opiniões, assim como não assume a obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo em decorrência das negociações realizadas ou por qualquer comentário expresso nos sites ou por qualquer outro meio, incluindo e-mail.

11.4. Os Usuários não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e condições gerais:

c) manter algum tipo de comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma, salvo através da sessão de envio de e-mail entre os usuários, com usuário que potencialmente seja a sua contraparte em esclarecimentos técnicos;

f) agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários;

11.5. Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como usuário do Dinâmica Vistorias, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários Vistoriadores de Imóveis, ao Dinâmica Vistorias ou terceiros.

12. DA RESCISÃO, INABILITAÇÃO E SUSPENSÃO DE USUÁRIOS.

12.1. A Dinâmica Vistorias, em razão de violação à legislação em vigor ou a estes Termos e condições gerais de uso, poderá, conforme a situação, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação.

12.2. São hipóteses de rescisão contratual e imediato cancelamento de acesso à plataforma Dinâmica Vistorias:

a) Utilização de página para exposição de conteúdo difamatório, ilegal ou contra a moralidade;

b) Anunciar à venda ou comprar produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, bem como sejam considerados produtos proibidos por estes Termos de uso;

c) Descumprimento de qualquer obrigação constante no presente instrumento;

d) Utilização de tecnologias no intuito de obtenção de informações de como o serviço prestado pela Dinâmica Vistorias é desenvolvido, mediante descompilação, engenharia reversa ou qualquer outro meio;

e) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o serviço objeto deste termo, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo.

12.3. Caso seja possível, o Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) poderá corrigir, reparar ou alterar o motivo que ensejou a rescisão contratual e cancelamento de acesso à plataforma, o que será encaminhado para análise para a Dinâmica Vistorias e, posteriormente, informado se a situação pode ser regularizada e o acesso liberado.

12.4. A aprovação ou não quanto a liberação do acesso será efetuada única e exclusivamente a critério da Dinâmica Vistorias, que não precisará apresentar qualquer justificativa em caso de manutenção do cancelamento da contratação e acesso, ainda que a situação que ensejou o cancelamento/suspensão seja resolvida.

12.5. O cancelamento da utilização e acesso da plataforma em decorrência de qualquer uma das hipóteses neste Termo não ensejará responsabilização da Dinâmica Vistorias, bem como não gera o direito de indenização por lucros cessantes, perda de uma chance danos materiais, morais ou indenizações a qualquer outro título ao Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is).

13. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE.

13.2. A Dinâmica Vistorias não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do usuário ou de terceiros.

13.4. A Dinâmica Vistorias não tem responsabilidade pela existência, estado, qualidade, quantidade, integridade ou legitimidade das Vistorias de Locação, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários Vistoriadores de Imóveis ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros.

13.6. A Dinâmica Vistorias não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos usuários.

13.9. A Dinâmica Vistorias não poderá ser responsabilizada por qualquer difamação, calúnia, falsidade ideológica, obscenidade, pornografia, incitação ou qualquer outro tipo de conteúdo ilícito ou que viole leis e direitos publicados pelos usuários na plataforma da Dinâmica Vistorias.

13.10. O Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) declara e reconhece que na hipótese da Dinâmica Vistorias ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor em decorrência de conduta, comportamento e/ou negociação realizada por ele, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de sua responsabilidade.

14. ITENS NÃO CONTEMPLADOS NO SERVIÇO CONTRATADO.

14.1. Não constituem objeto de contratação a customização individualizada de uma página ou seu respectivo código-fonte, bem como, eventuais customizações individualizadas não transferem direitos autorais ou propriedade intelectual ao Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is), uma vez que tais customizações só poderão funcionar diretamente interligadas ao sistema Dinâmica Vistorias.

14.2. Não é contemplado na prestação do serviço:

a) O fornecimento de endereço eletrônico (e-mail) ao Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is);

b) Aquisição de domínio (URL) externo ao do endereço da plataforma www.dinamicavistorias.com.br.

e) A contratação de plano de telefonia e ou dados para utilização da plataforma é de total responsabilidade do Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is).

15. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E SUPORTE TÉCNICO.

15.1. O nome da Dinâmica Vistorias e logotipo são marcas registradas, e não podem ser copiadas, imitadas ou utilizadas, no todo ou em parte, sem a permissão prévia por escrito da Dinâmica Vistorias detentora da marca, exceto quando de acordo com eventual estipulação contratual permissiva.

15.2. O contato sobre suporte técnico deverá ser efetuado diretamente no e-mail do suporte que está disponível no site www.dinamicavistorias.com.br ou através do nosso Canal de Suporte.

15.3. A Dinâmica Vistorias não possui obrigação de garantir a compatibilidade da plataforma com nenhuma versão de sistema operacional dos dispositivos utilizados para acessá-la.

15.4. É de responsabilidade dos usuários de manterem o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma seguros, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos.

16. INEXISTÊNCIA DE RELAÇÃO DE TRABALHO, VÍNCULO DE EMPREGO E OUTROS.

16.1. O Usuário Proprietário de Imóvel(is) (ou seu(s) representante(s) legal(is) declara não possuir qualquer tipo de vínculo empregatício com a Dinâmica Vistorias, não estando, portanto, sujeitos a qualquer tipo de subordinação, apenas devendo respeitar as regras acordadas no aceite do serviço.

16.2. Por sua vez, o Usuário Vistoriador de Imóveis desde já reconhece, declara e atesta que somente aceita uma Vistoria de Locação por sua livre e espontânea vontade, uma vez que para cada vistoria disponibilizada existem somente 2 opções: “aceitar” ou “rejeitar”.

16.3. O escopo dos Serviços prestados pela Dinâmica Vistorias se restringe ao licenciamento da Plataforma, de tal forma que não se responsabiliza pela tempestividade do atendimento, nem por quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos ao atendimento.

16.4. A Dinâmica Vistorias não será responsável, ainda que tenha sido alertada sobre a possibilidade neste sentido, por quaisquer defeitos, prejuízos, perdas, lucros cessantes, danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, morais ou patrimoniais, relacionados, associados ou decorrentes: a) do uso ou incapacidade de usar Serviços e/ou a Plataforma Dinâmica Vistorias; b) da qualidade e integridade do serviço prestado e/ou Vistoria de locação, que é responsabilidade exclusiva dos Usuários Proprietários de Imóveis (ou seus representantes legais); c) de qualquer operação ou relacionamento entre os usuários; d) atos praticados pelos usuários; e) atos praticados por ou sob a responsabilidade de terceiros; f) de orientações ou condutas de terceiros sobre os Serviços; e g) de força maior ou caso fortuito.

17. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO.

17.1. Toda informação ou Dado Pessoal do usuário será armazenado em servidores. Salvo com relação às informações que são publicadas no Site, o Dinâmica Vistorias adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

17.2. Os usuários expressamente autorizam que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pelo Dinâmica Vistorias, parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por eles.

17.3. Em caso de dúvidas sobre a proteção a Dados Pessoais ou para obter mais informações sobre Dados Pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, por favor, consultar a página e links de Privacidade e Confidencialidade.

17.4. Os usuários declaram e garantem que, ao receber e/ ou disponibilizar Informações Pessoais na relação estabelecida com o Dinâmica Vistorias, deverão atuar de acordo com a legislação em vigor e cumprir as seguintes obrigações:

- a) Tratar a Informação Pessoal exclusivamente em razão do objeto do acordo celebrado e conforme as indicações do Dinâmica Vistorias, aplicando todas as medidas de segurança que forem necessárias, sejam elas técnicas e/ ou operacionais.
- b) Notificar imediatamente o Dinâmica Vistorias quando da ocorrência de qualquer incidente que tenha potencial de afetar a segurança da Informação Pessoal, incluindo, mas sem se limitar a (a) recebimento de qualquer solicitação de uma autoridade que tiver como objeto a divulgação de Informação Pessoal; e/ ou (b) ocorrência de qualquer incidente de segurança que afete a Informação Pessoal.
- c) Notificar a Dinâmica Vistorias ao receber qualquer solicitação ou queixa por parte dos titulares de dados a respeito da Informação Pessoal, abstendo-se de contestar o titular sem a prévia aprovação, por escrito, do Dinâmica Vistorias.
- d) Excluir e/ ou anonimizar imediatamente a Informação Pessoal em quaisquer dos seguintes casos, salvo se existir algum impedimento legal para tanto: (a) quando tenha terminado a relação jurídica com Dinâmica Vistorias ou (b) por instruções expressas e por escrito do Dinâmica Vistorias.
- e) Manter a Dinâmica Vistorias indene de qualquer demanda, denuncia, reclamação e/ou procedimento, interposto contra o terceiro pelo titular dos dados pessoais e/ou qualquer autoridade administrativa ou judicial, com o motivo de não cumprimento por ele de suas obrigações em matéria de proteção dos dados pessoais ou de qualquer outra obrigação aqui contemplada.
- f) Permitir que a Dinâmica Vistorias solicite toda a documentação necessária para o cumprimento do dever de segurança contemplado nesta cláusula.
- g) Para maiores informações e dúvidas, favor consultar nossa Política de Privacidade, sendo que a sua ciência e concordância é requisito indispensável para continuidade das tratativas entre as partes.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO.

18.1. Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. A Constituição Federal assegura as liberdades de iniciativa (art. 1º, IV, e art.170), de concorrência (art. 170, IV) e de exercício de qualquer trabalho (art. 5º, XIII). O Marco Civil da Internet garante, em seu art. 3º, VIII, a liberdade dos modelos de negócio na internet. Para as relações contratuais aqui firmadas, aplicar-se-á no que couber a Lei nº 10.406 de 2002, Código Civil Brasileiro.

19. DISPOSIÇÕES GERAIS.

19.1. Estes termos são personalíssimos, não sendo possível a cessão ou transferência pelos usuários dos direitos e deveres aqui estabelecidos, de forma total ou parcial. No entanto, os usuários autorizam a Dinâmica Vistorias a ceder e transferir tais termos, total ou parcialmente, a qualquer sucessor.

19.2. Na hipótese de qualquer disposição deste Termo ser declarada ou entendida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, permanecerão válidas, exequíveis e legais as demais disposições, devendo-se, no entanto, restabelecer o equilíbrio

contratual, se este tiver sido afetado mediante a concessão de mais direitos do que os convencionados a uma das partes.

19.3. O não exercício pelo usuário e/ou pela Dinâmica Vistorias de quaisquer de seus direitos, ou a não execução de quaisquer dos termos ou condições destes Termos não serão considerados renúncia a esses direitos, nem impedirão de fazer valer ou exercer quaisquer desses direitos.

19.4. A eventual tolerância, por qualquer das partes, da inexecução de quaisquer cláusulas ou condições deste Acordo, a qualquer tempo, deverá ser interpretada como mera liberalidade, não implicando, portanto, em novação, transação, perdão, renúncia ou dispensa da obrigação assumida, nem desistência do cumprimento das disposições aqui contidas.

19.5. Se nossa plataforma for adquirida ou fundida com outra empresa, as informações dos usuários podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a disponibilizar Vistorias de Locação.

19.6. Este termo exclui e revoga qualquer outro acordo feito anteriormente em relação a Dinâmica Vistorias e seus usuários.

19.7. Este documento é regido pela legislação brasileira. Possíveis ou eventuais controvérsias quanto aos termos aqui descritos ou ao uso da plataforma Dinâmica Vistorias serão solucionados entre os usuários e a Dinâmica Vistorias.

19.8. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo email dinamica@dinamicavistorias.com.

19.9. Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço eletrônico: dinamica@dinamicavistorias.com.

20. DO FORO.

20.1. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de Londrina/PR, com exceção de reclamações apresentadas por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Londrina, 21 de fevereiro de 2022.